22. januar 2019

IT – vejledning

Sådan får du en ny kode til Citrix

Har du glemt din kode?

Hvis du har glemt din kode til Citrix, kan du få en ny ved at bruge en af disse tre løsninger (tryk på et link for at se, hvordan du gør):

- 1. IT's sms-service
- 2. nemadgang.ishoj.dk (du skal bruge dit NemID)
- 3. personligt fremmøde i IT-afdelingen

Vil du ændre din kode?

Hvis du er logget på Citrix og ønsker at ændre din kode, kan du gøre det ved hjælp af en af disse tre løsninger (tryk på et link for at se, hvordan du gør):

- A. En genvej i Windows 10
- B. Start-menuen i Citrix
- C. Automatisk kode-skift hver tredje måned

Vejledninger ved glemt kode

1. IT's sms-service

Hvis du har glemt din kode til Citrix, kan du få en ny kode ved at bruge IT's sms-service.

Det kræver dog, at du har skrevet dit mobiltlf.nr. i feltet 'Smobilnr.' til din mailsignatur. Du kan godt bruge dit private mobilnr., da nummeret ikke bliver vist i den mailsignatur, som andre kan se i din mail.

Du retter i din mailsignatur ved at vælge 'Funktioner' i den øverst menu i Outlook. Vælg herefter 'ActiveSignatur' + 'View/Edit User Data...':

Fun	ktioner Handlinger Archive Mana	iger <u>H</u> jælp
	Send/mo <u>d</u> tag	🚩 📑 Send/ <u>m</u> odtag 🝷 🕍 💷
	<u>S</u> øg ►	Slet 🐚 Versioner 🛛 🔊 Søg 🖕
60	Adressekartotek Ctrl+Skift+A	
쒭	Organiser	Konfiguration _
2	Regler og advarsler	
	I <u>k</u> ke til stede-assistent	nistration - Indbakke
	Oprydning i postkasse	
0	Tøm magpen "Slettet post"	
5	Gendan slettet post	
	Formularer	/
	Makro •	ergens.dk
	Ko <u>n</u> toindstillinger	n-Møller
	Sikkerhedscenter	n-Møller
	<u>T</u> ilpas	
	Indstillinger	
	ActiveSignature	Rebuild signatures
	📄 🖉 no-reply@nem	View/Edit User Data
		Options
	Dato: For to uger siden	About

Ishøj Rådhus •Ishøj Store Torv 20 • 2635 Ishøj • Telefon 43 57 73 50 • support@ishoj.dk • www.ishoj.dk Side 1 af 5 Hvis du ikke kan finde autosignaturen, så klik på 'Hjælp', 'Deaktiverede elementer' og aktiver den. Genstart Outlook og ret signaturen.

Sådan bruger du IT's sms-service

Hvis du har udfyldt 'Smobilnr.'-feltet i din mailsignatur, vil du på login-billedet se teksten nedenfor. Tryk på linket i teksten nederst på login-billedet for at bruge IT's sms-service.

På Citrix-login-billedet ser det sådan ud:



Klik på linket, skriv dit brugernavn til Citrix (dine mail-initialer) og tryk på 'Søg':

Glemt adgangskode	
Hvis du har glemt din adgangskode, skal du følge prompterne for at nulstille	
adgangskoden. Brugernavn*	
Q Søg 🗙 Annuller	

Nu får du en sms.

Tast den kode, du kan se i sms'en (husk store/små bogstaver):

For at bekræfte din id sikkerbedskoden beru	entitet, er en sikk der	erhedskode blev	vet sendt til dig på	SMS. Indtast
Kode				
1				
I				
ı				
·				
r d Koobellás lede	M Associate			

Når du har tastet sms-koden, får du et billede, hvor du kan skrive en ny Citrix-kode.

2. nemadgang.ishoj.dk (du skal bruge dit Nemid)

Hvis du har glemt din kode til Citrix, kan du få en ny kode ved at bruge hjemmesiden nemadgang.ishoj.dk:

I Internet Explorer skriver du adressen: nemadgang.ishoj.dk

Fungerer det ikke, så skriv: <u>https://nemadgang.ishoj.dk</u>

Herefter taster du dine personlige NemID-informationer og adgangskode:



Bruger-id		
bruger		?
Adgangskod	e	
		?
, i		1.1.5
Glemt adgan	gskode?	



Tryk på 'nøglebundt'-ikonet og lav et nyt kodeord til Citrix:

Indtast ny adgangskode to gange og tryk 'Ny adgangskode':

←)	0	https:	//loginservic	<mark>e.ishoj.dk</mark> /Oc	esAuthPage/auth	enticated/pv	/rnotmppage.a	ispx
) log	ginservice.	ishoj.d	lk ×		Real and	1000	Conc.	
Filer	Rediger	Vis	Favoritter	Funktioner	Hjælp			
				Adga	ngskod	e Nu	Istilling]
				Vælo nv adoa	naskode til PMK	1	/	
				Nu selese sele				
				Ny adgangski	ode	┐≛ /		
				Gentag adgar	ngskode			
				Service Manager				

......

Ny adgangskode

Side 4 af 5

HUSK, du skal også skifte adgangskoden på evt. telefon og iPad

Lås op

3. Personligt fremmøde i IT-afdelingen

Hvis du har glemt din kode til Citrix, kan du få en ny ved at henvende dig personligt hos ITafdelingen på rådhusets etage 8. Du skal huske at medbringe billedlegitimation.

Vejledninger til at ændre kode

A. En genvej i Windows 10

Er du på logget på Citrix og vil ændre din adgangskode? Så kan du i Windows 10 bruge genvejen Ctrl-Alt-Del og vælge 'skift adgangskode'.

B. Start-menuen i Citrix

Er du logget på Citrix og vil ændre din adgangskode? Så kan du i Citrix trykke på Startmenuen (nederst i venstre hjørne), vælge 'Windows Sikkerhed' og herefter 'Skift adgangskode...'.

C. Automatisk kode-skift hver tredje måned

Du bliver automatisk bedt om at ændre din Citrix-kode hver tredje måned. Systemet minder dig om det på login-siden og fortæller dig, hvor lang tid du har til at skifte koden.