



Sådan får du en ny kode til Citrix

Har du glemt din kode?

Hvis du har glemt din kode til Citrix, kan du få en ny ved at bruge en af disse tre løsninger (tryk på et link for at se, hvordan du gør):

1. [IT's sms-service](#)
2. nemadgang.ishoj.dk (du skal bruge dit NemID)
3. [personligt fremmøde i IT-afdelingen](#)

Vil du ændre din kode?

Hvis du er logget på Citrix og ønsker at ændre din kode, kan du gøre det ved hjælp af en af disse tre løsninger (tryk på et link for at se, hvordan du gør):

- A. [En genvej i Windows 10](#)
- B. [Start-menuen i Citrix](#)
- C. [Automatisk kode-skift hver tredje måned](#)

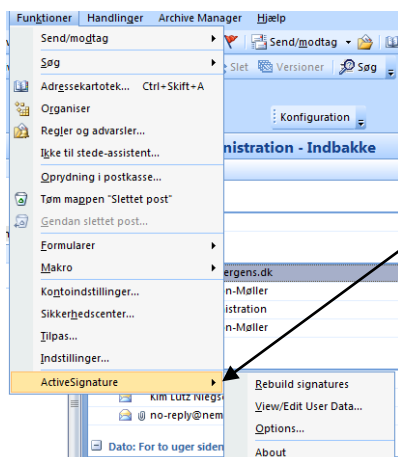
Vejledninger ved glemt kode

1. IT's sms-service

Hvis du har glemt din kode til Citrix, kan du få en ny kode ved at bruge IT's sms-service.

Det kræver dog, at du har skrevet dit mobiltnr. i feltet 'Smobilnr.' til din mailsignatur. Du kan godt bruge dit private mobilnr., da nummeret ikke bliver vist i den mailsignatur, som andre kan se i din mail.

Du retter i din mailsignatur ved at vælge 'Funktioner' i den øverst menu i Outlook. Vælg herefter 'ActiveSignatur' + 'View/Edit User Data...':



Hvis du ikke kan finde autosignaturen, så klik på 'Hjælp', 'Deaktiverede elementer' og aktiver den. Genstart Outlook og ret signaturen.

Sådan bruger du IT's sms-service

Hvis du har udfyldt 'Smobilnr.'-feltet i din mailsignatur, vil du på login-billedet se teksten nedenfor. Tryk på linket i teksten nederst på login-billedet for at bruge IT's sms-service.

På Citrix-login-billedet ser det sådan ud:



Klik på linket, skriv dit brugernavn til Citrix (dine mail-initialer) og tryk på 'Søg':

Glemt adgangskode

Hvis du har glemt din adgangskode, skal du følge prompterne for at nulstille adgangskoden.

Brugernavn*

Nu får du en sms.

Tast den kode, du kan se i sms'en (husk store/små bogstaver):

Glemt adgangskode

For at bekræfte din identitet, er en sikkerhedskode blevet sendt til dig på SMS. Indtast sikkerhedskoden herunder.

Kode

Når du har tastet sms-koden, får du et billede, hvor du kan skrive en ny Citrix-kode.

2. nemadgang.ishoj.dk (du skal bruge dit Nemid)

Hvis du har glemt din kode til Citrix, kan du få en ny kode ved at bruge hjemmesiden nemadgang.ishoj.dk:

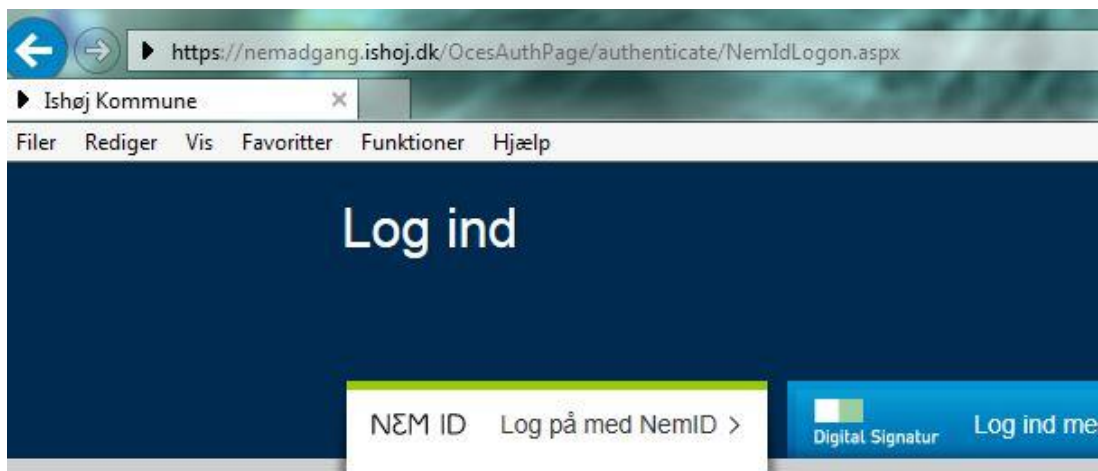
I Internet Explorer skriver du adressen:

nemadgang.ishoj.dk

Fungerer det ikke, så skriv:

<https://nemadgang.ishoj.dk>

Herefter taster du dine personlige NemID-informationer og adgangskode:



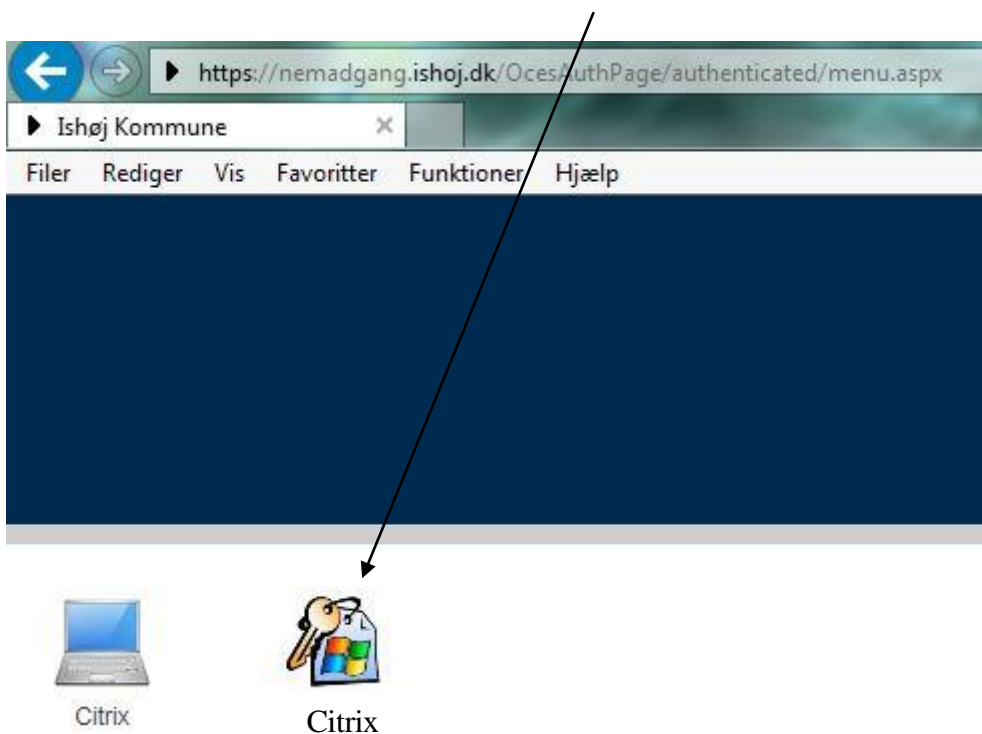
NEM ID
Ishøj Kommune

Bruger-id
 ?

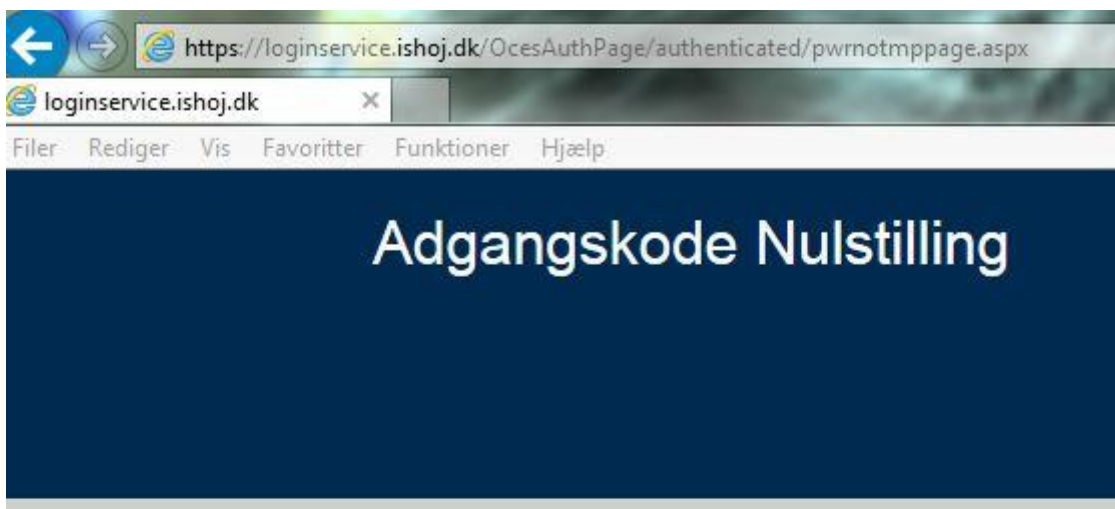
Adgangskode
 ?

[Glemt adgangskode?](#)

Tryk på 'nøglebundet'-ikonet og lav et nyt kodeord til Citrix:



Indtast ny adgangskode to gange og tryk 'Ny adgangskode':



Vælg ny adgangskode til PMK

Ny adgangskode

Gentag adgangskode

Ny adgangskode

Lås op

HUSK, du skal også skifte adgangskoden på evt. telefon og iPad

3. Personligt fremmøde i IT-afdelingen

Hvis du har glemt din kode til Citrix, kan du få en ny ved at henvende dig personligt hos IT-afdelingen på rådhusets etage 8. Du skal huske at medbringe billedlegitimation.

Vejledninger til at ændre kode

A. En genvej i Windows 10

Er du på logget på Citrix og vil ændre din adgangskode? Så kan du i Windows 10 bruge genvejen Ctrl-Alt-Del og vælge 'skift adgangskode'.

B. Start-menuen i Citrix

Er du logget på Citrix og vil ændre din adgangskode? Så kan du i Citrix trykke på Start-menuen (nederst i venstre hjørne), vælge 'Windows Sikkerhed' og herefter 'Skift adgangskode...'

C. Automatisk kode-skift hver tredje måned

Du bliver automatisk bedt om at ændre din Citrix-kode hver tredje måned. Systemet minder dig om det på login-siden og fortæller dig, hvor lang tid du har til at skifte koden.