



## Kodeords skifte i Ishøj kommune

Der vil efter d. 1 oktober 2017, kun være følgende måder hvorved man kan skifte kodeord på Ishøj kommunes net:

1. Skift af kodeord hver 3 måned(systemet beder om det, ingen nærmere forklaring)
2. Frivilligt kodeskift i Windows/Citrix
3. Nemid adgang
4. Kodeskifte via sms service
5. Personlig fremmøde i IT afdelingen, med behørig billed legitimation

### **2. Frivilligt kodeskift i Windows/Citrix**

På windows 10:

Tryk Ctrl-Alt-Del og vælg Skift en adgangskode

På Citrix:

Tryk Start og Windows Sikkerhed og vælg Skift adgangskode

### **3. Nemid adgang**

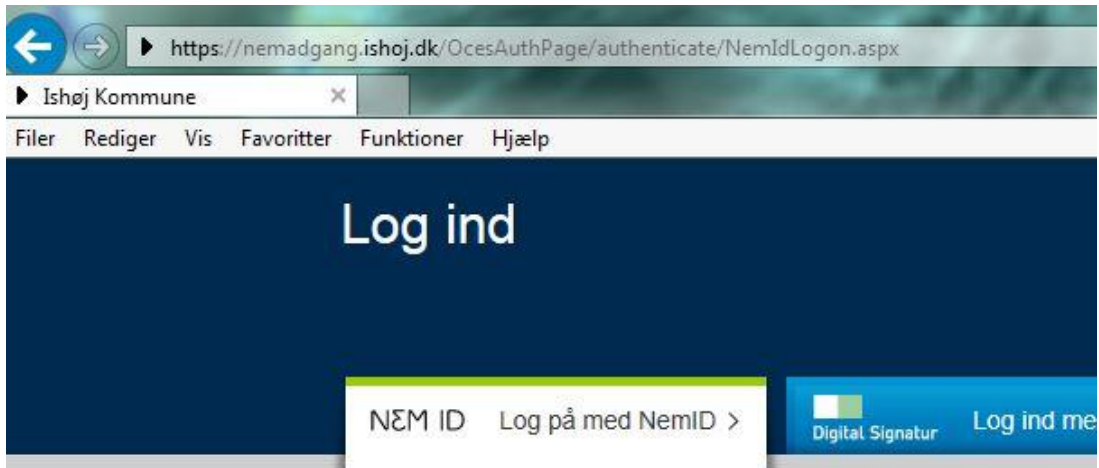
I Internet Explorer skrives adressen:

[nemadgang.ishoj.dk](http://nemadgang.ishoj.dk)

Fungerer det ikke så skriv:

<https://nemadgang.ishoj.dk>





NEM ID  
Ishøj Kommune

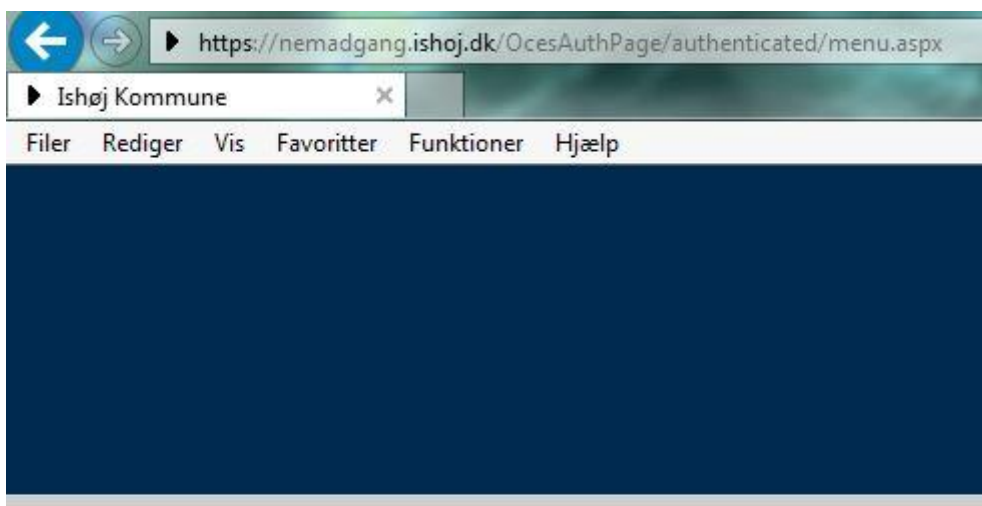
Bruger-id  
bruger ?

Adgangskode  
●●●●●● ?

[Glemt adgangskode?](#)

Næste Afbryd

Tast personlig NemId informationer og pinkode

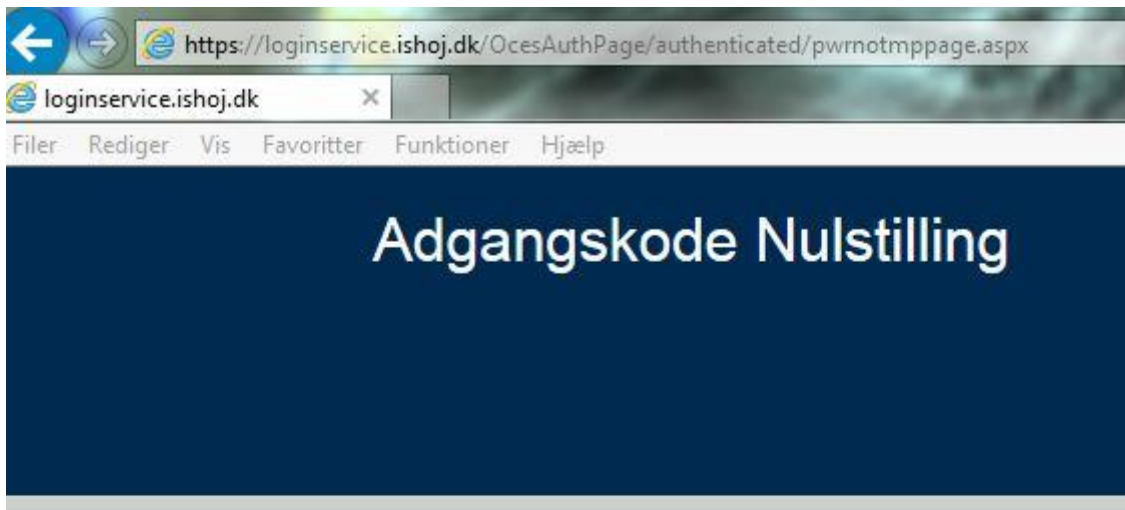


Citrix



Citrix

Tryk på 'nøglebundet' ikonet og skift kodeord i Citrix.



Vælg ny adgangskode til **PMK**

Ny adgangskode

Gentag adgangskode

Ny adgangskode

Lås op

HUSK, du skal også skifte adgangskoden på evt. telefon og iPad

Indtast ny adgangskode 2 gange og klik 'Ny adgangskode'.

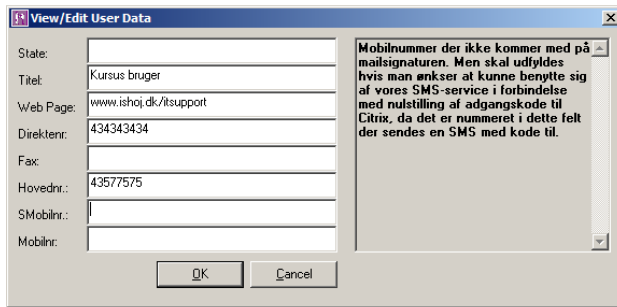
#### **4. Kodeords skift via sms service**

Hvis der på logon billedet på PC eller Citrix er en tekst 'Glemt Password', så kan man skifte kodeord og låse sin konto op ved hjælp af vores sms service.

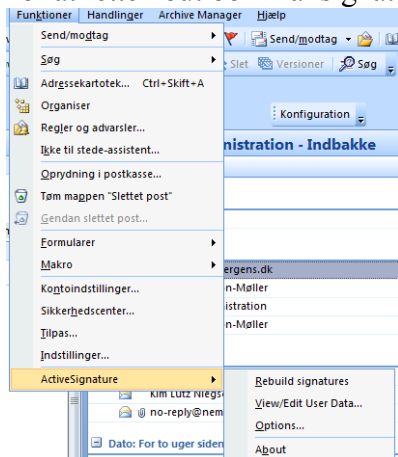
På Citrix login billedet ser sådan ud:



Det kan dog kun lade sig gøre hvis feltet 'Smobilnr' i mailsignaturen er udfyldt med enten arbejdsmobil eller privatmobil nummer.



For at rette i outlook mailsignatur vælges 'Funktioner':



Og 'ActiveSignatur' + 'View/Edit User Data...'

Hvis den ikke findes så klik på 'Hjælp', 'Deaktiverede elementer' og aktiver den. Genstart outlook og ret signaturen.

Når man trykker på teksten kommer dette vindue med dette indhold:

**Glemt adgangskode**

Hvis du har glemt din adgangskode, skal du følge prompterne for at nulstille adgangskoden.

Brugernavn\*

Skriv bruger navn og tryk på 'Søg'

Nu vises dette:

**Glemt adgangskode**

For at bekræfte din identitet, er en sikkerhedskode blevet sendt til dig på SMS. Indtast sikkerhedskoden herunder.

Kode

Tast den kode der er i sms'en (husk store/små bogstaver)

Nu vises et skift kode billede, husk at de gælende koderegler gælder.