

Handleplan ved vold og trusler

Hvis uheldet er ude - hvad gør jeg/vi?

Denne plan er ment som en støtte for dig, hvis du skulle komme ud for en ubehagelig oplevelse på dit arbejde såsom: vold, trusler, sorg, krise eller andre situationer af belastende karakter.

1. Skab dig et overblik over situationen
2. Er konfliktstyring ikke mulig - træk dig, således at du er i stand til at tilkalde hjælp
3. Kontakt kollegaer og pårørende når episoden er overstået

Kollegial hjælp:

4. Lad ikke den udsatte kollega være alene
5. Find et sted hvor der ro til at snakke
6. Skab ro og tryghed. Vis du er der, men *uden* at omklamre
7. Lad den udsatte fortælle (igen og igen!), hvad der er sket
8. Undgå at bagatellisere
9. Undgå at kritisere handlinger
10. Hjælp evt. med at kontakte personer fra tilkaldelisten
11. Hjælp med evt. kontakten familie og pårørende
12. Følge evt. den udsatte hjem
13. Sørg for, at den udsatte ikke er alene det første døgn

Relevante telefonnumre:

Hjælp/alarmcentralen:	114
Politi (Glostrup):	43 86 14 48
Glostrup skadestue:	43 23 23 00
Glostrup psykiatriskskadestue:	43 23 23 00
Falck Healthcare:	70 10 11 02
Centervagten ishøj:	23 38 09 87

AMBULANCEPLAN

Medarbejderens navn og cpr. nr.:

Medarbejderens telefon nr.

Privat nr. _____ Arbejds nr.: _____

Tilkaldeliste til brug ved eventuelt orientering og tilkaldelse af kollegaer og pårørende.

Jeg ønsker at blive kontaktet af:

Navn

Telefon

1) _____

2) _____

3) _____

Følgende pårørende kontaktes

1) _____

2) _____

3) _____

Dato _____

Underskrift _____