



18. januar 2017

Håndtering af ' Liste over mulige SPAM-Mail til...'

Hvis man har modtaget mail (evt. flere, men det er *KUN DEN SIDSTAN-KOMNE*, man skal ta' sig af) med emnetekst: **Liste over mulige SPAM-mail til XXX.**

- Åbn mail'en (det er *IKKE* en spam-mail), hvis der er mange mails kan man med fordel logge på mx som beskrevet længere nede.

1 messages, 15856 bytes			
Date	From	Subject	Actions
2007-10-02	" Her står mail'ens afsender-adresse og emne-tekst		Read Release Trusted Sender

Gør følgende for de mail's, som burde være kommet igennem til din postkasse:

- Klik på [Trusted Sender](#)
... der kommer evt. en Security Alert, som man skal klikke på
... når der så kommer en tekst om '... Trusted Sender List', skal man trykke [ALT+F4] og evt. klikke på .
- Klik på [Release](#)
... der kommer evt. en Security Alert, som man skal klikke på
... mail'en vil nu automatisk blive 'frigivet' til din postkasse, derefter trykker man [ALT+F4] og evt. klikke på .

Log på MX:

I mail'en er der også en genvej, hvor man kan se de mail's, som er stoppet af spam-filtret.

- Klik på genvejen (link) <http://mx.ishoj.dk> og log ind til din 'Spam-filter-postkasse', ved at skrive dit brugernavn og dit password (som til Xpfarm)
... **vær opmærksom på om det er spam til dig eller til en fællespostkasse, du vil håndtere**
- **hvis det er en fællespostkasse, du vil håndtere, skal du logge på her med fællespostkassens brugernavn og -password (ring evt. til IT-support)**
... der kommer evt. en Security Alert, som man skal klikke på
- Klik på INBOX (i øverste venstre hjørne) og vælg 'spam_quarantine'

1. Check listen og slet de mail's, som ikke skal tillades adgang til din postkasse, ved at ...

- Klikke på [Marker alle](#)
- Fjerne fluebenet til venstre for de mail's, som ikke skal slettes fra spamfiltret
- Klikke på [Slet](#) og derefter på [Tøm skraldespand](#)

2. Tillad de mail's, som skal tillades adgang til din postkasse, og videresend dem til din postkasse ved at ...

- Åbne mail'en ved at klikke på afsenderen eller emnet



- Klikke på den lille grønne bog til højre for **Fra**-teksten (Tilføj til kontakter)
- Markere hele teksten i **Adresse**-feltet og trykke på [Ctrl+C]
- Klikke på Luk Vinduet
- Klikke på Trusted Senders 
- Trykke på [Ctrl+V]
- Klikke på Add 
- Klikke på Tilbage 
- Klikke på Videresend
- Skrive den fulde mail-adresse på dér, hvor den skal videresendes til i Til-tekstfeltet
- Trykke på Send Meddelelse
- Klikke på Tilbage til spam quarantine
- Evt. gentage disse 12 punkter, hvis andre mail's også skal tillades adgang til din postkasse. ---
- Gentag punkterne i 1. for at tømme spam-filtret og luk derefter spam-filtret ved [ALT+F4] og evt. klikke på Luk nuværende fane