

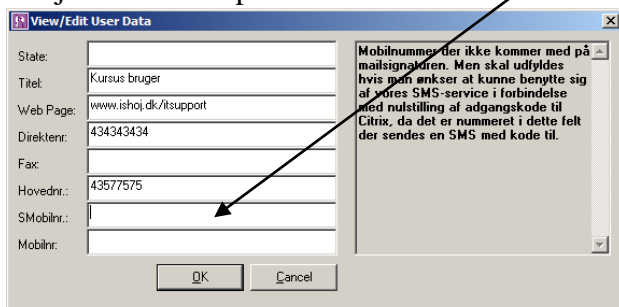


Kodeords skifte på Ishøj kommunes net

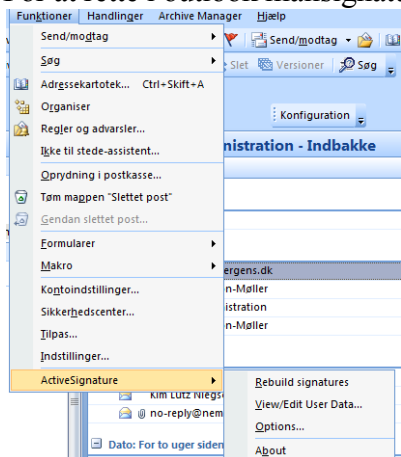
Kodeords skift via sms service

Hvis der på logon billedet på PC eller Citrix er en tekst 'Glemt Password', så kan man skifte kodeord og låse sin konto op ved hjælp af vores sms service.

Det kan dog kun lade sig gøre hvis feltet 'Smobilnr' i mailsignaturen er udfyldt med enten arbejdsmobil eller privatmobil nummer.



For at rette i outlook mailsignatur vælges 'Funktioner':



Og 'ActiveSignatur' + 'View/Edit User Data...'

Når man trykker på teksten kommer dette vindue med dette indhold:

Glemt adgangskode

Hvis du har glemt din adgangskode, skal du følge prompterne for at nulstille adgangskoden.

Brugernavn*

Skriv bruger navn og tryk på 'Søg'

Nu vises dette:



Glemt adgangskode

For at bekræfte din identitet, er en sikkerhedskode blevet sendt til dig på SMS. Indtast sikkerhedskoden herunder.

Kode

Tast den kode der er i sms'en (husk store/små bogstaver)

Nu vises et skift kode billede, husk at de gældende koderegler gælder.

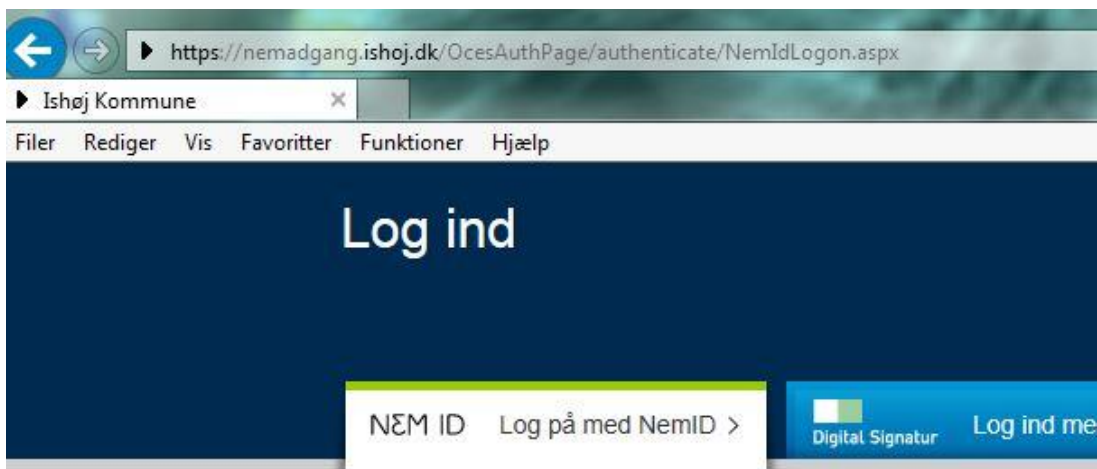
Nemid adgang

I Internet Explorer skrives adressen:

nemadgang.ishoj.dk

Fungerer det ikke så skriv:

<https://nemadgang.ishoj.dk>



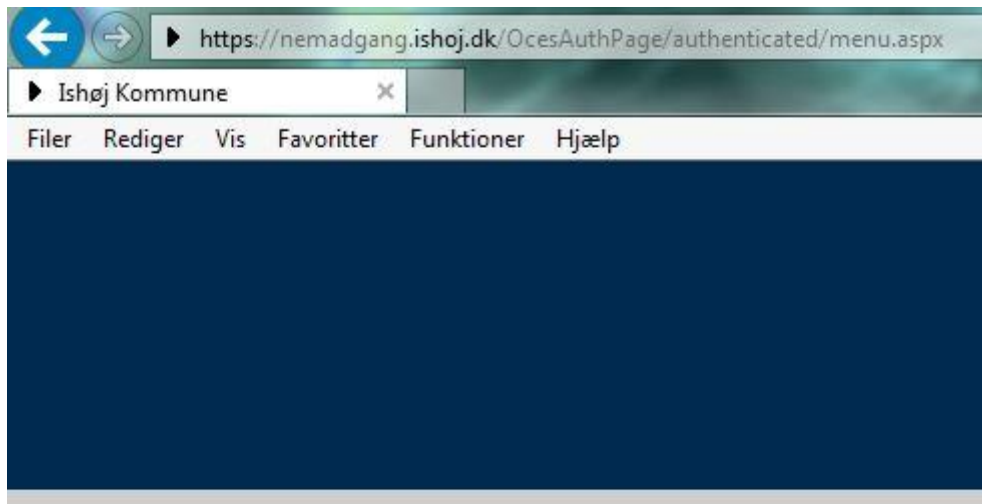
NEM ID
Ishøj Kommune

Bruger-id
 ?

Adgangskode
 ?

[Glemt adgangskode?](#)

Tast personlig NemId informationer og pinkode

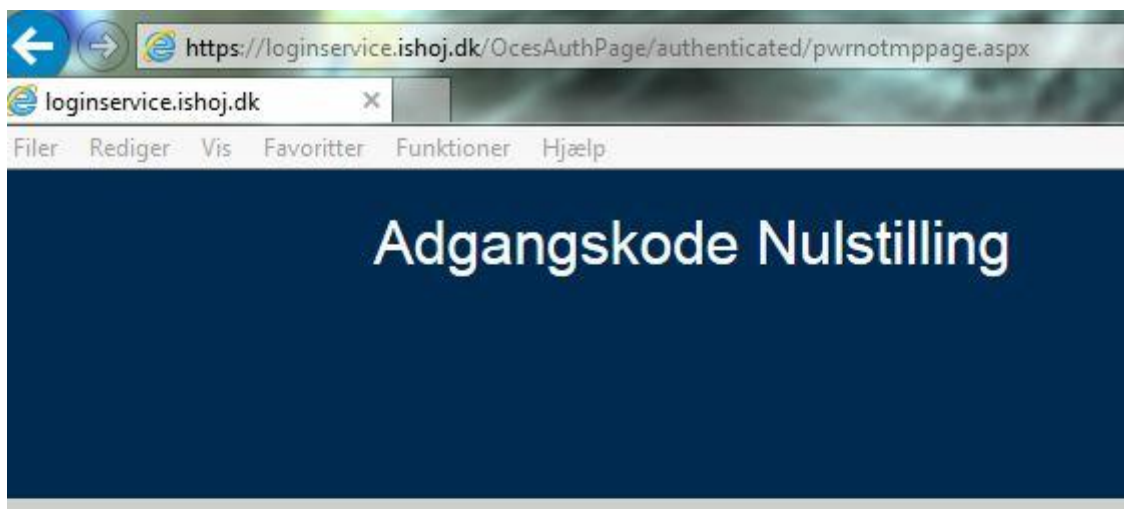


Citrix



Citrix

Tryk på 'nøglebundet' ikonet og skift kodeord i Citrix.



Vælg ny adgangskode til **PMK**

Ny adgangskode

Gentag adgangskode

Ny adgangskode

Lås op

HUSK, du skal også skifte adgangskoden på evt. telefon og iPad

Indtast ny adgangskode 2 gange og klik 'Ny adgangskode'.