

Ishøj Kommune

IT – vejledning

23. februar 2017

Hvis computeren har Windows 10 (dette logo findes nederst til venstre):

- tryk på dette Windows-logo
- tryk på Indstillinger 🧖
- vælg Enheder

her findes printerne under 'Printere og scannere' Hvis den printer du vil bruge i Citrix ikke findes der så:

+ Tilføj en printer eller scanner

- Tryk på

- Hvis printer findes i listen på skærmen, vælges den og følg anvisningerne på skærmen ellers

Den printer, jeg søger efter, findes ikke på listen

- Klik på

Søg efter en printer ved hjælp af andre indstillinger	
⊖ Min printer er lidt ældre. Hjælp mig med at finde den.	
○ Søg efter en printer i kataloget, baseret på placering eller funktion	
Vælg en delt printer ved hjælp af navn	
\\prtsrv2008\kopi 8	Gennemse

- Skriv som vist ovenfor og erstat 'Kopi 8' med printer navn og klik på 'Næste' og følg anvisningerne på skærmen.

Hvis computeren har Windows 7 (dette logo findes nederst til venstre):

- tryk på dette Windows-logo
- vælg 'Enheder og printere' her findes printerne under 'Printere og faxenheder'

Tryk på

- Tryk på
 - Tilføj netværksprinter, trådløs printer eller Bluetooth-printer Kontroller, at computeren har forbindelse til netværket, eller at Bluetooth-printeren eller den trådløse printer er tændt.

Den printer, jeg søger efter, findes ikke på listen

- Tryk på
- Skriv som vist nedenfor

Søg efter en printer i kataloget, baseret på placering eller funktion

Vælg en delt printer ved hjælp af navn

\\prtsrv2008\kopi 8

Gennemse...

Eksempel: \\computernavn\printernavn eller

Hvor 'Kopi 8' erstattes med det printernavn der skal bruges. Tryk på 'Næste' og følg anvisningerne.