



Brugerinformation

Hvordan foregår det?

Porteringen til den nye abonnementsform sker centralt, og du skal skifte dit simkort. Mobilnummeret forbliver det samme, og de numre, du plejer at ringe til, er de samme.

I forbindelse med portering af dit mobilnummer vil du kunne opleve en kort afbrydelse.

Du vil 5 dage inden og dagen før dit nummer porteres modtage en sms som påmindelse om den kommende portering.

Dette skal du gøre

Dit nye mobilsvarenummer er: 20 17 17 17, som du skal bruge, når du vil aflytte beskeder.

Første gang du ringer op til din mobilsvare vil du møde en introduktion, hvor du kan indtale din velkomstbesked og du bliver bedt om at indtaste en valgfri pinkode.



Det er også muligt at aflytte dine voicemails via TDC Erhverv's app P.A. Denne kan du hente og installere i App Store eller i Google Play.

Opsætning af TDC Erhverv P.A

Når app'en er installeret kan du på forsiden anmode om brugernavn og adgangskode, så du hurtigt kan komme i gang med at bruge app'en.



Du kan se ubesvarede kald eller voicemails som notifikation på din telefon.

På denne web-side kan du læse mere om TDC Erhverv P.A. Her finder du også en video. [Læs mere her.](#)

Har du brug for hjælp?

Har du spørgsmål eller brug for hjælp, kan du kontakt egen support eller du kan kontakte TDC support på 70 70 90 90 tast 1 for support