



7. oktober 2016

Hvorfor 'holder' Citrix ikke min standardprinter.

- Denne vejledning henvender sig til dem der hver dag skal ændre standardprinter i Citrix.
.. Den henvender sig **Ikke** til, hvis man logger ind til Citrix via Nem-ID.

- Man skal udenfor Citrix åbne Printer-håndteringen og slette alle printere.


Hvis computeren har Windows 10 (dette logo findes nederst til venstre):



- tryk på dette Windows-logo
- tryk på Indstillinger
- vælg Enheder
her findes printerne under 'Printere og scannere'
 - * markér en enhed
 - * tryk på 'Fjern enhed'
 - * tryk på Ja
- gentag disse 3 trin indtil alle printere er slettet

Hvis computeren har Windows 7 (dette logo findes nederst til venstre):



- tryk på dette Windows-logo
- vælg 'Enheder og printere'
her findes printerne under 'Printere og faxenheder'
 - * højreklik på en enhed
 - * vælg 'Fjern enhed'
 - * tryk på Ja 
- gentag disse 3 trin indtil alle printere er slettet

